

Digitaler Werkzeugkoffer - Grundausrüstung für Digital-Begleiter:innen

Kurslogistik

- Zeitfenster: 5. April bis 31. Mai 2027
Zeitung: 8 Module mit Theorie und praktischen Übungen à 120 Minuten,
Hospitation möglichst an verschiedenen Standorten,
Besuch der digitalen Musterwohnung
Ort: Digitaler Bildungsraum EEB Osnabrück, Arndtstraße 19, 49084 Osnabrück
Teilnehmer: Maximal 12 Teilnehmer:innen
Kursleitung: Christian Bode / Michael Ostendorf
Referenten: Rolf Siekmann, Michael Ostendorf, Lothar Hübner, N.N.
Koordination: EEB Osnabrück
Kosten: 149 €
Hinweis: Kostenübernahme bei Selbstverpflichtung für einen ehrenamtlichen Einsatz möglich.

Was brauchen Sie um Digital-Begleiter:in zu werden ...

Es genügen Ihre eigenen guten Nutzererfahrungen und Ihr Interesse an Technik und technischer Weiterentwicklung, wenn Sie Lust haben sich gemeinsam mit älteren Menschen auf die Suche nach Antworten für digitale Anwendungen und Endgeräte zu machen. Neben Spaß am Umgang mit Technik und digitalen Endgeräten brauchen Sie Geduld, um den Älteren digitale Anwendungen an deren Smartphones oder Tablets erklären zu können. Es hilft Ihnen in Ihrer Beratungstätigkeit die Besonderheiten der Lern- und Lebenswelt von Seniorinnen und Senioren zu kennen. Da Online-Sicherheit und neue Technologie für Menschen auch einschüchternd sein können, ist Empathie und Geduld in der Beratung von großer Bedeutung. Als Internetlotse oder Lotsin machen Sie sich gemeinsam auf dem Weg nach Lösungen für digitale Fragen. Die Beratung auf Augenhöhe ist wichtiger als Ihre eigenen technischen Vorkenntnisse. Für fast jedes technische Problem und Gerät gibt es eine Vielzahl von Antworten und Anleitungen eben auch im Internet. Sich in diesem Medium und in der Kommunikation mit dem Fragesteller sicher bewegen zu können, das ist das Ziel dieser Fortbildung.

Kursplan

Montag, 5. April 2027, 15 bis 17 Uhr

- Modul 1: Ich will Digital-Begleiter:in werden!**
Persönliche Motivation (45 Minuten)
Meine Vorerfahrungen und Kompetenzen – Wie fit bin ich schon? (30 Minuten)
Stadt Osnabrück als Digitale Kommune (15 Minuten)
Organisatorisches zum Werkzeugkoffer und Terminabstimmungen (30 Minuten)
Referenten: Christian Bode, Michael Ostendorf und Anette Herlitzius

Montag, 12. April, 15 bis 17 Uhr

- Modul 2: Betriebssysteme und Gerätekunde**
Gerätekunde - Modelle, Kriterien zur Auswahl, ... (45 Minuten)
Unterschiede Android, Apple, Windows, Tablet, Einrichtung neuer Geräte (45 Minuten)
Eigene Fragen und Erfahrungen (30 Minuten)
Referent: Lothar Hübner

Montag, 19. April, 15 bis 17 Uhr

Modul 3: **Großreinemachen auf dem Smartphone (45 Minuten)**

Aufräumen auf dem eigenen Gerät, Sicherheitseinstellungen (90 Minuten)

Eigene Fragen und Erfahrungen (30 Minuten)

Referent: Rolf Siekmann

Praxis: Hospitation 1 - „über die Schulter schauen“

Montag, 26. April, 15 bis 17 Uhr

Modul 4: **Nützliche und kreative Apps für Desktop und Smartphone**

Bekanntes und Neues entdecken (90 Minuten)

Eigene Fragen und Erfahrungen (30 Minuten)

Referent: Rolf Siekmann

Praxis: Hospitation 2 - „erste eigene Schritte“

Montag, 3. Mai, 15 bis 17 Uhr

Modul 5: **Sicherheit und Datenschutz im Internet**

Safety first – Sicherheit im Netz! (90 Minuten)

Eigene Fragen und Erfahrungen (30 Minuten)

Referent: Michael Ostendorf

Montag, 10. Mai, 15 bis 17 Uhr

Modul 6: **Barrierefreier Umgang mit Smartphone und Co.**

Das Smartphone als Hörhilfe beim Fernsehen nutzen, Hörgeräte koppeln, Schriftgrößen einstellen, Vorlese-Möglichkeiten, Bildschirmlupe, etc. (90 Minuten)

Eigene Fragen und Erfahrungen (30 Minuten)

Referent: Michael Ostendorf

Praxis: Hospitation 3 – „erste eigene Schritte“

Montag, 24. Mai, 15 bis 18 Uhr

Modul 7: **Digitales im Alltag – Führung in zwei Kleingruppen je 1,5 Stunden**

Besuch der Digitalen Muster-Wohnung, Möserstraße

Referent:in: ehrenamtliche:r Digital-Begleiter:in der Freiwilligen-Agentur

Montag, 31. Mai, 15 bis 18 Uhr

Modul 8: **Kreativer „Beratungs-Knigge“ für Digital-Begleiter:innen**

Do's and Do not's in der Beratungspraxis (90 Minuten)

Abschlussreflexion, Organisatorische Absprachen zum Einsatz (30 Minuten)

17-18 Uhr – Begrüßung im Team und kleine Feierstunde (60 Minuten)

Leitung: Christian Bode / Michael Ostendorf mit Stadt Osnabrück

Anmeldung

[Digitaler Werkzeugkoffer - Grundausrüstung für Digital-Begleiter:innen](#)

Rückfragen

Evangelische Erwachsenenbildung Niedersachsen * Regionalstelle Osnabrück

Arndtstraße 19, 49080 Osnabrück

05 41 / 409977-64

eeb.osnabrueck@evlka.de